

**ALLGEMEINE BEDINGUNGEN für Handel von Artikel und Waren der  
CITY PC EDV-Handel und Dienstleistung OG  
8490 Bad Radkersburg, Langgasse 29  
Fassung vom 07.02.2017, Bad Radkersburg,**

## **1. Geltungsbereich**

1.1 Verkäufe und Lieferungen der City PC EDV-Handel und Dienstleistung OG im Rahmen des Versandgeschäftes und des Internetvertriebes erfolgen an Industrie, Handel, Handwerk und freie Berufe sowie die öffentliche Verwaltung und Konsumenten zur Verwendung in der selbständigen, beruflichen und gewerblichen Tätigkeit, bei Konsumenten im rein Privatbereich, nach Maßgabe der folgenden allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen (nachfolgend: Lieferbedingungen), welche Sie durch die Erteilung des Auftrages oder der Entgegennahme der Lieferung anerkennen.

1.2 Die vorliegenden Lieferbedingungen gelten ausschließlich. Die Geltung abweichender und ergänzender Geschäftsbedingungen ist ausgeschlossen, es sei denn City PC EDV-Handel und Dienstleistung OG stimmt Ihrer Geltung ausdrücklich und schriftlich zu. Diese Lieferbedingungen gelten auch dann, wenn City PC EDV-Handel und Dienstleistung OG in Kenntnis Ihrer entgegenstehenden oder von diesen Lieferbedingungen abweichenden Bedingungen die Lieferung an Sie vorbehaltlos ausführt.

## **2. Vertragsabschluss**

2.1 Die Angebote von City PC EDV-Handel und Dienstleistung OG sind freibleibend, es sei denn, wir geben eine für uns bindende Gültigkeitsdauer an. Mit Bestellung der Ware erklären Sie verbindlich, die bestellte Ware zu dem angegebenen Preis erwerben zu wollen. Ein Vertrag kommt erst mit Annahme Ihrer Bestellung, die mit der Lieferung der Ware erfolgt, durch City PC EDV-Handel und Dienstleistung OG zustande.

2.2 Sie können Ihre Bestellung mündlich/schriftlich vor Ort im Geschäftslokal, per Telefon, über das Internet, per Telefax oder per Brief abgeben.

2.3 Die in dem Versandkatalog und auf der Website von City PC EDV-Handel und Dienstleistung OG gemachten Angaben - wie z.B. Beschreibungen und Abbildungen - dienen nur der Bestimmung der Waren, sind nur annähernd maßgeblich und stellen keine Beschaffenheitsangaben dar, soweit sie nicht ausdrücklich schriftlich als verbindlich bezeichnet sind. Die Beschaffenheit, Eignung, Qualifikation und Funktion sowie der Verwendungszweck unserer Waren bestimmt sich ausschließlich nach unseren ausdrücklich so gekennzeichneten Angaben und technischen Qualifikationen. Öffentliche Äußerungen, Anpreisungen oder Werbung durch uns oder Dritte stellen keine Beschaffenheitsangabe der Ware dar.

2.4 Garantien über die Beschaffenheit oder Haltbarkeit unserer Waren sind in den technischen Datenblättern unserer Distributoren beschrieben. Grundsätzlich gilt für Handelswaren 1 Jahr Garantie - ausgenommen sind Akkusysteme welche nur 6 Monate Garantielaufzeit haben. Anderslautende Garantien von Herstellern werden separat im Auftrag bzw. mündlich dem Kunden mitgeteilt.

2.5 Wir behalten uns ausdrücklich vor, Änderungen im Design bzw. technische Weiterentwicklungen unserer Produkte, die ausschließlich deren Verbesserung dienen, den

Vertragszweck nicht gefährden und zumutbar sind, auch ohne Vorankündigung durchzuführen.

2.6 Wir behalten uns vor, die Abgabe der Artikel auf handelsübliche Mengen zu beschränken.

2.7 Zwischen dem Katalog- und dem Onlinegeschäft kann es zu Sortiments- und Preisabweichungen kommen. Wer auf Grund des Kataloges Waren bestellt, kann sich nicht auf andere Angaben im Internet berufen und umgekehrt.

2.8 Sie sind verpflichtet, City PC EDV-Handel und Dienstleistung OG unverzüglich jegliche Änderung des Namens bzw. der Firma, der Rechtsform, des Wohn- und Geschäftssitzes bzw. der Rechnungsanschrift sowie der Bankverbindung oder der Zahlungsmodalität schriftlich mitzuteilen.

### **3. Lieferfristen und -termine, Gefahrenübergang**

3.1 Liefertermine und Lieferfristen sind nur verbindlich, wenn sie von uns schriftlich bestätigt worden sind. Eine Auslieferung der Ware erfolgt erst nach Überprüfung und Freigabe Ihrer Kundendaten. Wir behalten uns das Recht vor, von dem gem. Pkt.2 geschlossenen Vertrag zurückzutreten, wenn eine Freigabe Ihrer Kundendaten nicht erfolgt. In diesem Fall informieren wir Sie per Telefon, E-Mail, Fax oder Brief.

Bei einem Bestelleingang werktags bis 14 Uhr wird die bestellte Ware noch am nächsten Tag versendet und wird Ihnen in der Regel am 2 Werktag angeliefert. Erst mit Ablauf einer von Ihnen gesetzten Nachfrist geraten wir in Verzug. Lieferfristen beginnen erst mit dem Eingang einer Abzahlung zu laufen.

3.2 Artikel, bei denen keine bestimmte Lieferzeit genannt ist, werden direkt von unserem Lager versandt und bei Bestellung wie unter 3.1 beschrieben, innerhalb 2 Tagen ausgeliefert. Wir behalten uns das Recht vor, bei neuen Artikeln, die kurzfristig ins Sortiment aufgenommen werden, eine Lieferung innerhalb 48 Stunden vorzunehmen. Möbelstücke und besonders großvolumige und/oder sperrige Artikel werden teilweise zerlegt und direkt vom Hersteller oder per Palette ausgeliefert. Hierbei kann sich die Lieferung bis zu 72 Stunden (direkt vom Hersteller) oder bis zu 3 Werktagen (Palette) erstrecken.

Treppentransport(e), bei dem menschliche Arbeitsaufwand entsteht um Artikel und Waren zum vereinbarten Lieferort zu bringen, werden in jedem Fall separat in Rechnung gestellt. Bei vorheriger Bekanntgabe solcher speziellen Transporte, wird dieser zusätzlicher Aufwand entweder über City PC EDV-Handel und Dienstleistung OG oder einem von City PC EDV-Handel und Dienstleistung OG beauftragten Speditionsunternehmen, veranschlagt.

Bei nicht Bekanntgabe solcher spezieller Transporte, wird der zusätzliche Kostenaufwand plus aller anfallender und/oder nachträglich entstandenen Kosten, eingehoben. Darunter fallen Straf- und Gerichtskosten, Aufwände für Anwälte, Endgeldentschädigung durch Lieferverzug bzw. Pönalen anderer Kunden der City PC EDV-Handel und Dienstleistung OG.

3.3 Die Lieferung erfolgt durch ein Transportunternehmen an die von Ihnen bei der Bestellung angegebene Lieferanschrift. Wenn das Transportunternehmen Sie beim ersten Zustellversuch nicht antrifft, hinterlässt es eine Nachricht mit einer Terminankündigung für eine erneute Zustellung. Wurde beim zweiten Zustellversuch niemand angetroffen, sind Sie verpflichtet innerhalb einer Frist von 5 Tagen eine telefonische Terminabstimmung mit dem Transportunternehmen herbeizuführen.

3.4 Wir behalten uns das Recht vor, aus begründetem Anlass Teillieferungen vorzunehmen.

3.5 Mit der Übergabe der Ware an Sie geht die Gefahr auf Sie über. Verzögert sich die Lieferung aus von Ihnen zu vertretenden Gründen, so geht die Gefahr beim ersten Lieferversuch auf Sie über. Grundsätzlich gilt die Lieferklausel „Lieferung ab Werk“.

3.6 Bei Lieferungen auf Palette übernehmen wir keine Verantwortung für die Entsorgung dieser.

Einwegpaletten müssen gem. Verpackungsverordnung lizenziert sein.

## 4. Preise, Zahlungsbedingungen, Eigentumsvorbehalt

4.1 Alle Preise sind als Nettopreise (ohne gesetzliche Mehrwertsteuer) in Euro ausgewiesen. Ausgenommen sind Preise für Konsumenten welche lt. Österreichischem Konsumentenschutzgesetz in Bruttobeträgen (Verkaufspreise inkl. der gesetzlichen Steuersätze) angegeben. Die Preise in Onlineshops sind generell in Bruttoverkaufspreisen angegeben.

4.2 Zusammen mit der Ware (in einzelnen Fällen separat) erhalten Sie eine Rechnung über die gelieferte Ware und gegebenenfalls die Versandkosten und die Nachnahmegebühr.

Die Zahlungsmodalitäten:

Sie können auf folgende Art bezahlen

- Per Nachnahme Bar ohne Abzug
- Bei Neukunden ab € 200,00 inkl. 20% MwSt.: 50% des Gesamtbetrages
- Bankomat bzw. Kreditkarte (in unserem Geschäftslokal)
- Netto Ziel 7 Tage (nur Stammkunden)

Nachnahmezahlungen beinhalten ggf. eine Gebühr (wird auf der Rechnung zusammen mit den Versandkosten ausgewiesen) und sind bei Übergabe der Ware direkt bar fällig und zu tätigen. Nachnahmelieferungen werden durch uns beauftragten Paketlieferdienste, durchgeführt. Die Kosten dafür berechnen sich je nach Gewicht und Abmessungen des Artikels in seiner verpackten Form.

Bezahlung per Scheck bzw. Verrechnungsscheck sind ausgeschlossen.

Der Höchstbetrag einer Nachnahmezahlung darf den Betrag von 5000,00 Euro netto und das Versandgewicht von 30kg nicht übersteigen. Die Ware wird nur bei direkter Barzahlung des Nachnahmebetrages ausgehändigt.

Wir behalten uns das Recht vor, eine andere als von Ihnen angebotene Zahlungsweise anzufragen. In Einzelfällen behalten wir uns ebenfalls das Recht vor, die von Ihnen erbetene Lieferung nur gegen Voraus- oder per Nachnahmezahlung durchzuführen. Über eine solche Entscheidung werden Sie rechtzeitig informiert.

Alle Forderungen sind bei Übergabe der Ware fällig.

4.3 Der Rechnungsbetrag ist zum Fälligkeitstermin zu entrichten. Sie geraten automatisch 3 Tage nach Fälligkeit und Zugang der Rechnung in Verzug. Ein früherer Verzugseintritt nach den gesetzlichen Vorschriften bleibt unberührt.

4.4 Wir sind berechtigt, für jede Mahnung nach Eintritt des Verzugs ein Entgelt von 35,00 Euro brutto zu erheben. Für jede zurückgereichte Lastschrift erheben wir fern ein Dienstleistungsentgelt in Form eines Zeitaufwandes von ein er halben Stunde (0,5 Stunden) zum derzeit gültigen Stundensatz der Firma City PC EDV-Handel und Dienstleistung OG, es sei denn, Sie haben die Rückreichung der Lastschrift nicht zu vertreten.

4.5 Sie haben während des Verzuges die Entgeltforderung in Höhe von 10 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz p.a. (gesetzlicher Zinssatz von 11%) zu verzinsen. Wir behalten uns das Recht vor, gegebenenfalls einen weiteren Verzugsschaden nachzuweisen und geltend zu machen.

4.6 Bis zur vollständigen Zahlung verbleiben die Liefergegenstände in unserem Eigentum. Sie sind verpflichtet, uns unverzüglich unter Angabe aller Einzelheiten von Pfändungen oder anderen Rechtsbeeinträchtigungen zu benachrichtigen, die es uns ermöglichen, mit allen rechtlichen Mitteln gegen diese vorzugehen. Erfüllen Sie Ihre Verpflichtungen aus diesem Vertrag oder anderen Verträgen mit uns nicht oder werden uns Umstände bekannt, die Ihre Kreditwürdigkeit mindern, so können wir vom Vertrag zurücktreten. Dann erlischt Ihr Recht zum Besitz der Vorbehaltsware und wir können diese heraus verlangen.

Wir sind berechtigt, Ihr Betriebsgelände zu gewöhnlichen Geschäftszeiten zu betreten und die Vorbehaltsware in Besitz zu nehmen und sie, unbeschadet Ihrer Zahlungs- und sonstigen Verpflichtungen durch freihändigen Verkauf oder im Wege der Versteigerung bestmöglich zu verwerten. Den Verwerterlös rechnen wir Ihnen nach Abzug entstandener Kosten auf Ihre Verbindlichkeiten an; einen etwaigen Überschuss bezahlen wir Ihnen aus.

4.7 Aufrechnungsrechte stehen Ihnen nur zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von uns anerkannt sind. Sie sind zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechtes nur insoweit befugt, als Ihr Gegenanspruch auf demselben Einzelvertragsverhältnis beruht.

## **5. Mängelansprüche, Untersuchungspflicht**

5.1 Mängelansprüche Ihrerseits setzen voraus, dass Sie die Ware nach der Annahme umgehend überprüfen und uns Mängel unverzüglich, spätestens jedoch nach 3 Kalendertagen nach Übergabe der Ware, mitteilen. Verborgene Mängel müssen unverzüglich nach ihrer Entdeckung mitgeteilt werden.

5.2 Soweit die Ware mit einem Mangel behaftet ist, sind wir nach eigener Wahl zur für Sie kostenlosen Beseitigung des Mangels oder ersatzweisen Lieferung mangelfreier Ware berechtigt.

5.3 Wird die Mängelbeseitigung oder Ersatzlieferung wegen unverhältnismäßiger Kosten oder aus sonstigen Gründen ernsthaft und endgültig verweigert, schlägt die Mängelbeseitigung oder Ersatzlieferung fehl, ist sie Ihnen unzumutbar oder liegen besondere Umstände vor, die unter Abwägung der beiderseitigen Interessen die sofortige Geltendmachung anderer als der in Ziffer 5.2 bezeichneten Rechte rechtfertigen, so können Sie nach Ihrer Wahl entsprechend den gesetzlichen Regeln von dem die mangelhafte Ware betreffenden Vertrag zurücktreten oder den Kaufpreis mindern. Bei einer nur geringfügigen Vertragswidrigkeit, insbesondere

bei geringfügigen Mängeln, steht Ihnen kein Rücktrittsrecht zu. Wählen Sie nach gescheiterter Nacherfüllung Preisminderung, verbleibt die Ware bei Ihnen, insofern Ihnen dies zumutbar ist. Der Ersatzanspruch beschränkt sich auf die Differenz zwischen dem Kaufpreis und dem Wert der mangelhaften Ware. Dies gilt nicht, wenn City PC EDV-Handel und Dienstleistung OG die Vertragsverletzung vorsätzlich verursacht hat.

5.4 City PC EDV-Handel und Dienstleistung OG übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch ungeeignete, unsachgemäße oder fehlerhafte Lagerung, Verwendung, Montage, Inbetriebnahme, Behandlung oder Einbau durch Sie oder durch natürliche Abnutzung entstehen, sofern die Schäden nicht von City PC EDV-Handel und Dienstleistung OG zu vertreten sind. Erhalten Sie eine mangelhafte Montageanleitung, sind wir lediglich zur Lieferung einer mangelfreien Montageanleitung verpflichtet und dies auch nur dann, wenn der Mangel der Montageanleitung der ordnungsgemäßen Montage entgegensteht.

5.5 Gegebenenfalls Hinweis auf besondere, vom Gesetz abweichende  
**GEWÄHRLETUNGSBEDINGUNGEN:**

Auf ausgelieferte Waren mit Betriebssystemen, welche die Hersteller mitgeliefert haben, besteht in keinem Fall ein Gewährleistungsrecht oder Garantieanspruch. In diesem Fall haftet, außer der Gesetzgeber sieht anderes vor, immer der Auftraggeber.

5.6 Auf Werbegaben und kostenlose Beigaben besteht kein Anspruch auf Garantie sowie Umtausch.

## **6. Haftung**

6.1 Wir haften nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Soweit uns eine grob fahrlässige oder vorsätzliche Vertragsverletzung angelastet wird, ist die Schadensersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.

6.2 Ziffer 6.1 findet keine Anwendung in Fällen zwingender gesetzlicher Haftung, insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz oder bei schuldhaft verursachten Verletzungen von Leben, Körper und Gesundheit und soweit wir Garantie übernommen haben.

6.3 Sie haben alle angemessenen Maßnahmen zur Schadensabwehr und -minderung zu ergreifen.

6.4 Wir übernehmen keine Haftung bei Arbeitsausfall und/oder Mehrkostenaufwand auf Kundenseite aufgrund eines Garantiefalles oder bei Nichteinhaltung der Lieferzeit, die auf die Verantwortung Dritter zurückzuführen ist.

## **7. Rückgabe- und Widerrufsrecht**

7.1 Sie haben das Recht, die Ware innerhalb von drei Tagen nach Vertragsschluss (Ziffer 2.1 und 2.3) zurückzugeben, sofern die Ware unbenutzt, unbeschädigt und in einwandfreier Originalverpackung ist. Diverse Arten von Tests gelten als Benutzung der Ware und solche Ware kann somit weder zurückgegeben noch widerrufen werden.

Unbegründete Warenrückgabe basiert nur auf Kulanz von Seiten City PC EDV-Handel und Dienstleistung OG. Diese Warenrückgabe schließt die Ware unbenutzt und im Wiederverkaufsfähigem Zustand ist (siehe Ziffer 7.1).

Generell gilt dass eine Warenrückgabe zu Lasten aller Kosten dem Auftraggeber zukommt. Die zuständige Warenannahme ist immer bei City PC EDV-Handel und Dienstleistung OG, 8490 Bad Radkersburg, Langgasse 29.

Die Warenrücknahme wird in jedem Fall immer einer Produktprüfung bzw. Begutachtung der Verkaufsverpackung unterzogen. Der eventuell zu gutzuschreibende Betrag wird immer in Form einer Gutschrift ausgestellt. Der anlaufende Arbeitsaufwand für die Produktprüfung bzw. Begutachtung bzw. Wiederherstellung in einem verkaufsfähigen Zustand wird separat dafür in Rechnung gestellt. Ein Beispiel dafür ist die Wiederherstellung eines PC-Systems im Auslieferungszustandes.

Die Rückholung einer Warenrücknahme wird Ihnen zum rechtzeitigen Zeitpunkt City PC EDV-Handel und Dienstleistung OG, per Internet oder Fax oder in Briefform, mitteilen.

Die Rücksendeadresse ist

City PC EDV-Handel und Dienstleistung OG  
Hauptplatz 22  
8490 Bad Radkersurg

Für eine Warenrückholung ohne dementsprechende Rückholungsnummer wird eine Gebühr von 250,00 Euro netto erhoben. Warenrücksendungen werden ausschließlich nur akzeptiert, wenn diese vorab bei City PC EDV-Handel und Dienstleistung OG gemeldet wurden. Eigenhändige Warenrücksendungen ohne vorherige Absprache werden weder akzeptiert noch haftet City PC EDV-Handel und Dienstleistung OG für die Ihnen entstanden Kosten. Für die Einhaltung der 5-Tage-Frist (ab Rechnungsausstellung) genügt die rechtzeitige Kontaktaufnahme mit City PC EDV-Handel und Dienstleistung OG. Bereits geleistete Zahlungen abzüglich etwaiger Versicherungs- und Nachnahmekosten werden Ihrem Kundenkonto gutgeschrieben, falls die Warenrückholung akzeptiert wurde. Im Falle einer nicht akzeptierten Warenrückholung behalten wir uns das Recht vor, Ihnen die uns entstandenen Kosten in Rechnung zu stellen.

Bei Vertrags- und Projektgeschäfte entfällt das Rücktrittsrecht des Auftraggebers zur Gänze.

7.2 Bei Mängeln eines Teiles eines Setangebotes, behält sich City PC EDV-Handel und Dienstleistung OG das Recht vor, dieses nur vollständig zurückzunehmen und zu vergüten. Ein Anspruch auf Teilentschädigung besteht nicht. Wird nur ein Teil des Setangebotes zurückgesandt, besteht kein Anspruch auf Entschädigung.

## **8. Datenschutz**

8.1 Wir behandeln Ihre persönlichen Daten stets vertraulich. Nachfolgend erhalten Sie einen Überblick, wie wir, vorbehaltlich Ihrer Zustimmung, Ihre Daten verwendet.

8.2 Die personenbezogenen Daten, die Sie uns bei Ihrer Bestellung mitteilen, werden zum Zwecke der Vertragsabwicklung gespeichert. Die Speicherung der Daten erfolgt in Österreich. Mit Ihrer Bestellung stimmen Sie zu, dass wir Ihre Daten nutzen werden, um Sie von Zeit zu Zeit per Post oder E-Mail über andere Produkte zu informieren, die Ihr Interesse finden könnten. Außerdem sind wir berechtigt, personenbezogene Daten zu Inkassozwecken weiterzugeben und behalten uns Mitteilungen an Schutzorganisationen der Wirtschaft, Gerichte und zuständige Behörden vor.

8.3 Bei der Datenverarbeitung und -Übermittlung werden Ihre schutzwürdigen Belange gemäß den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt. Der weiteren Verwendung Ihrer Daten zu Werbezwecken können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen bzw. widerrufen durch Mitteilung an: [office@citypc.at](mailto:office@citypc.at) oder brieflich an City PC EDV-Handel und Dienstleistung OG, Langgasse 29, 8490 Bad Radkersburg

8.4 Nach Erhalt Ihres Widerspruchs bzw. Widerrufs werden wir die hiervon betroffenen Daten nicht mehr nutzen und verarbeiten bzw. die weitere Zusendung von Werbemitteln einschließlich unseres Kataloges einstellen und/oder Ihre Daten nicht mehr für Werbezwecke weitergeben.

## 9. Allgemeine Bestimmungen

9.1 Sie haben alle erforderlichen und zumutbaren Maßnahmen zu ergreifen, um Schäden durch die Verwendung der erworbenen Produkte zu verhindern oder zu begrenzen. Insbesondere haben Sie beim Erwerb von IT-Produkten für eine regelmäßige Sicherung von Programmen und Daten zu sorgen.

9.2 Unvorhersehbare, unvermeidbare und außerhalb des Einflussbereichs von City PC EDV-Handel und Dienstleistung OG liegende und von City PC EDV-Handel und Dienstleistung OG nicht zu vertretende Ereignisse wie höhere Gewalt, Krieg, Naturkatastrophen entbinden für ihre Dauer von der Pflicht zur rechtzeitigen Lieferung oder Leistung. Vereinbarte Fristen verlängern sich um die Dauer der Störung. Vom Eintritt der Störung werden Sie in angemessener Weise unterrichtet. Ist das Ende der Störung nicht absehbar oder dauert sie länger als zwei Monate, ist jede Partei berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

9.3 Ist eine Bestimmung des Vertrages und/oder dieser Lieferbedingungen ganz oder teilweise unwirksam, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen Bestimmung möglichst nahekommt.

9.4 Wir übernehmen keine Haftung für Rechen-, Schreib- und/oder Druckfehler.

9.5 Wenn nicht abweichend bei einem Verkauf an Konsumenten als Auftraggeber, gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der City PC EDV-Handel und Dienstleistung OG. Für den Verkauf an Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes gelten die vorstehenden Bestimmungen nur insoweit, als das Konsumentenschutzgesetz nicht zwingend andere Bestimmungen vorsieht.

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist - soweit gesetzlich zulässig - Landesgericht GRAZ

City PC EDV-Handel und Dienstleistung OG ist jedoch berechtigt, Sie an jedem anderen gesetzlichen Gerichtsstand zu verklagen. Es gilt das Recht der Republik Österreich unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

.....  
Datum